

CASS Care Limited Dịch vụ Chăm Sóc Cao Niên Tại Nhà

Gói dịch vụ chăm sóc tại nhà

CASS Care đã chăm sóc cho người Úc trong hơn 65 năm và được công nhận là nhà cung cấp dịch vụ được phê duyệt về chăm sóc người già. Chúng tôi chuyên hỗ trợ những người có nhu cầu chăm sóc phức tạp và chứng mất trí nhớ vẫn sống độc lập trong chính ngôi nhà của họ. Thông tin về Giá của HCP là cung cấp cho quý vị thông tin minh bạch, dễ hiểu và cho phép quý vị thực hiện lựa chọn của mình trong việc nhận dịch vụ.

Số tiền Gói Chăm Sóc Tại Nhà Phòng Chùng		Cấp độ 1	Cấp độ 2	Cấp độ 3	Cấp độ 4
Tài trợ Gói Chăm Sóc tại Nhà	Hàng năm	\$9,033.75	\$15,892.1	\$34,580	\$52,421.3
Tài trợ Gói Chăm Sóc tại Nhà	Mỗi 2 tuần	\$346.5	\$609.56	\$1,326.36	\$2,010.68

Lưu ý: quý vị có thể phải đóng góp vào chi phí chăm sóc bằng cách trả Phí Chăm sóc Kiểm tra Thu nhập của Chính phủ Úc và / hoặc Phí Hàng ngày Cơ bản. CASS Care sẽ vui lòng thương lượng về phí chăm sóc cơ bản của quý vị để phù hợp với nhu cầu chăm sóc của quý vị bằng cách xem xét tình hình tài chính của quý vị. Số tiền tài trợ của Gói Chăm sóc tại nhà hiện tại vào ngày 1 tháng 7 năm 2020. Thông tin thêm về đóng góp của quý vị có sẵn trên My Aged Care.

Dịch vụ chăm sóc trực tiếp

Loại dịch vụ	Đơn giá một giờ (AUD)					Dịch vụ qua đêm
	Thứ hai đến thứ sáu 0800-1800	Thứ hai đến thứ sáu 1800-0800	Thứ bảy	Chủ nhật	Ngày lễ	
Chăm sóc cá nhân / Chuẩn bị bữa ăn / Dịch vụ vận chuyển / Hỗ trợ việc nhà / Trợ giúp tại nhà / Làm vườn nhẹ/ Dịch vụ mua sắm / Tiếp cận cộng đồng	\$49.40	\$57.70	\$74.00	\$98.70	\$123.4	Chi Phí sẽ được báo giá khi yêu cầu
Dịch vụ cho mỗi lần đến ít nhất là 1 giờ 30 phút						
Chi phí đi lại (không bao gồm nhân viên di chuyển đến thăm quý vị) sẽ được áp dụng theo tỷ lệ cây số						

Dịch vụ y tá

Nhân viên y tế	Ngày và giờ dịch vụ	Đơn giá một giờ (AUD)
	Thứ hai đến thứ sáu 0800-1800	\$88.00
	Thứ hai đến thứ sáu 1800-0800	\$ 102.78
	Thứ bảy	\$131.82
	Chủ Nhật	\$175.82
	Ngày lễ	\$219.88
Chi phí đi lại (không bao gồm nhân viên di chuyển đến thăm quý vị) sẽ được áp dụng theo tỷ lệ cây số		

Chi phí quản lý hồ sơ và chi phí quản lý chăm sóc

Cấp độ dịch vụ	Đơn giá hàng tuần (AUD)	
	Chi phí quản lý hồ sơ	Chi phí quản lý chăm sóc liên tục với việc cung cấp dịch vụ trực 24 giờ
1	\$23.10	\$33.81
2	\$42.07	\$52.57
3	\$92.54	\$139.44
4	\$140.70	

Quản lý hồ sơ:

Quản lý hồ sơ là hoạt động quản trị và tổ chức liên tục liên quan đến việc đảm bảo việc phân phối và quản lý suôn sẻ Gói Chăm sóc tại nhà của quý vị. Nó có thể bao gồm các chi phí cho: chuẩn bị báo cáo hàng tháng; quản lý quỹ gói của quý vị; và các hoạt động tuần thủ và đảm bảo chất lượng cần thiết cho Gói Chăm sóc tại nhà.

Quản lý chăm sóc:

Quản lý chăm sóc là một thành phần quan trọng thiết yếu của mỗi Gói Chăm sóc tại nhà. Nó đảm bảo quý vị nhận được mức hỗ trợ phù hợp theo cách đáp ứng nhu cầu chăm sóc hiện tại và tương lai của quý vị. Nó cần đảm bảo không có sự chông chéo, phục vụ quá mức hoặc quản lý sai dịch vụ.

Quản lý chăm sóc có thể bao gồm:

- Xem xét Thỏa thuận Chăm sóc tại nhà của quý vị (Thỏa thuận giữa quý vị và nhà cung cấp của quý vị, nêu chi tiết các dịch vụ quý vị sẽ truy cập) và Gói hỗ trợ (Kế hoạch do quý vị và nhà cung cấp thiết kế để đảm bảo các dịch vụ quý vị truy cập giúp quý vị đạt được mục tiêu)- Điều phối và lên lịch các dịch vụ



- Đảm bảo sự chăm sóc của quý vị được liên kết với các hỗ trợ khác
- Cung cấp một điểm liên lạc cho quý vị hoặc mạng hỗ trợ của quý vị
- Đảm bảo sự chăm sóc mà quý vị nhận được là tôn trọng văn hóa của quý vị; &
- Xác định và giải quyết các rủi ro cho sự an toàn của quý vị.

Những chi tiết khác

Các chi tiết	Đơn giá (AUD)
*Chi phí ngưng hợp đồng tối đa	\$200/hợp đồng
Hủy muộn (thông báo sau 1700 ngày trước khi dịch vụ chăm sóc được cung cấp)	Phí dịch vụ 1 giờ với mức giá áp dụng hàng giờ trừ khi có quy định khác
Hủy theo yêu cầu của khách hàng (hoặc đại diện ủy quyền của họ) trong giờ dịch vụ hoặc khách hàng không có mặt trong giờ dịch vụ theo lịch trình	Toàn bộ phí dịch vụ sẽ được tính
Nhóm chăm sóc ban ngày / chăm sóc xã hội tại trung tâm CASS	\$30/ngày (áp dụng cho Cấp độ 1 & 2) \$60/day (áp dụng cho Cấp độ 3 & 4)
Số cây số (sử dụng xe nhân viên)	\$1.10/km
Đậu xe	Theo chi phí đã trả
Cầu đường / đường hầm / lệ phí đường	Theo chi phí đã trả
Vận chuyển công cộng	Theo chi phí đã trả
Các mặt hàng hoặc dịch vụ mua hàng được phê duyệt, ví dụ: tổng vệ sinh, cắt cỏ, bảo trì nhà cửa và các dịch vụ y tế đồng minh khác	Giá sẽ dựa trên phí được tính bởi các nhà cung cấp
* Số tiền ngưng hợp đồng là khoản phí mà CASSCare khấu trừ từ các khoản tiền còn lại trong gói của quý vị (số tiền chăm sóc tại nhà chưa sử dụng) khi quý vị rời khỏi dịch vụ chăm sóc của mình. Số tiền ngưng hợp đồng giúp các nhà cung cấp trang trải chi phí hành chính phát sinh khi người tiêu dùng rời khỏi sự chăm sóc của họ. Chi phí liên quan đến số tiền ngưng hợp đồng không phải là thuế GST.	

Khách hàng được hoan nghênh thảo luận với Điều phối viên của quý vị về phí và lệ phí của các dịch vụ không được liệt kê trong lịch trình này. Trong một số trường hợp, GST có thể được áp dụng dựa trên hướng dẫn của Cục Thuế Úc.

Cập nhật cuối cùng

Lịch biểu giá này được cập nhật lần cuối vào ngày 7 tháng 7 năm 2020. Đây là ngày chúng tôi cập nhật lần cuối thông tin về giá chăm sóc tại nhà trên Trang web Chăm sóc Người cao niên của My Aged Care:

www.myagedcare.gov.au.