



老年护理 行为准则

消费者简易指南



《老年护理行为准则》描述了服务提供者和护理人员必须如何表现和对待您。本准则包含八项原则。



尊重您表达自己的权利，
让您决定自己想要的生活



抱持正直、诚实、
透明的态度



以尊严的方式对待您，并
重视您的多元文化背景



对可能影响护理安全和质
量的事件立即采取行动



尊重您的隐私



提供安全的护理，不得实
施任何形式的暴力和虐待



以安全和称职的方式提供
高质量的护理



预防和应对所有形式的暴
力和虐待

如果您或您认识的人对得到的护理服务有任何顾虑或想投诉，请联系：

老年人权益倡导网络 (OPAN)

电话 1800 700 600

老年护理质量和安全委员会 (Aged Care Quality and
Safety Commission)

电话 1800 951 822 网址 agedcarequality.gov.au

邮寄地址 Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, 寄至最近的首府城市

