



# 安老服務 行為守則

## 消費者簡易指南



《安老服務行為守則》簡述服務機構及提供安老服務者必須遵守的待人處事方式，當中包含以下八項元素。



### 尊重權益

尊重您有表達自己和決定自己生活方式的權利



行事保持  
操守、誠信、透明度



以尊嚴尊重待人  
重視多元背景



及時採取行動  
處理影響安老服務安全  
及品質的問題



尊重私隱



提供可靠服務  
不容任何暴力及虐待



安全有效地  
提供品質服務



防止並正視  
任何形式的暴力及虐待

如果您或身邊有人對安老服務有所疑慮，或希望提出投訴，可聯絡：

老年權益倡導網絡  
(Older Person Advocacy  
Network, OPAN)

電話 1800 700 600

安老服務品質及安全委員會 (Aged Care Quality  
and Safety Commission)

電話 1800 951 822 網站 [agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

致函安老服務品質及安全委員會 (Aged Care Quality  
and Safety Commission) 所在首府城市郵政信箱  
GPO Box 9819

