



Code of Conduct for Aged Care (노인 케어 행동 강령)

소비자들을 위한
간략한 안내



노인 케어 행동 강령은 **제공사들을 비롯해 여러분에게 케어를 제공하는 사람들이 어떻게 행동해야 하는지 그리고 그들이 여러분을 어떻게 대해야 하는지**를 설명합니다. 여기에는 다음과 같은 8개 요소들이 포함됩니다.



자신의 생각과 느낌을 표현하는 권리, 자신이 원하는 생활 방식을 직접 결정할 수 있는 **여러분의 권리를 존중한다**



품격있고, 정직하고, 투명하게 행동한다



품격있게 존중하는 태도로 여러분을 대하고, 여러분의 다양성을 **소중히 여긴다**



여러분의 케어와 관련해 안전과 품질에 영향을 미칠 수 있는 문제들에 대해 **신속하게 대처한다**



여러분의 사생활을 존중한다



어떠한 형태로든 폭력이나 학대가 전혀 없는 안전한 케어를 제공한다



안전하고 능숙한 방식으로 양질의 케어를 제공한다



모든 형태의 폭력이나 학대를 **예방하고 대응한다**

여러분 자신이나 지인이 여러분의 서비스에 대해 우려나 불만을 가지고 있다면, 다음으로 연락하십시오:

Older Person Advocacy Network (OPAN)

전화 1800 700 600

노인 케어 품질안전위원회 (Aged Care Quality and Safety Commission)

전화 1800 951 822 웹사이트 agedcarequality.gov.au

우편 Aged Care Quality and Safety Commission

GPO Box 9819, 현재 거주하는 주의 수도명 기재 요망

