



# Bộ Quy tắc Ứng xử của ngành Chăm sóc Người Cao niên

## Hướng dẫn nhanh dành cho người tiêu dùng



Bộ Quy tắc Ứng xử của ngành Chăm sóc Người Cao niên mô tả cách cư xử và đối xử mà **nhà cung cấp và những người cung cấp dịch vụ chăm sóc cho quý vị phải tuân theo**. Bộ quy tắc gồm 8 yếu tố dưới đây.



**Tôn trọng quyền** bày tỏ cảm xúc của quý vị và tự đưa ra các quyết định về cách sống của quý vị



**Cư xử có đạo đức,** thành thật và minh bạch



**Cư xử một cách có tôn trọng và nhân phẩm** và đánh giá cao tính đa dạng của quý vị



**Hành động kịp thời** về các vấn đề có thể ảnh hưởng đến sự an toàn và chất lượng chăm sóc cho quý vị



**Tôn trọng quyền riêng tư của quý vị**



**Cung cấp chăm sóc an toàn** không có bất kỳ hình thức bạo lực và đối xử tệ



**Cung cấp sự chăm sóc chất lượng cao** trong một môi trường an toàn và đầy đủ năng lực



**Ngăn ngừa và ứng phó** với tất cả các hình thức bạo lực và đối xử tệ

Nếu quý vị hoặc một ai đó mà quý vị biết có điều gì lo ngại hay muốn khiếu nại về dịch vụ, hãy liên lạc:

**Mạng lưới Bệnh vực Người Cao tuổi (Older Person Advocacy Network OPAN)**

**Điện thoại** 1800 700 600

**Ủy ban đặc trách về Chất lượng và An toàn trong Chăm sóc Người Cao Niên (Aged Care Quality and Safety Commission)**

**Điện thoại** 1800 951 822 **Web** [agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

**Viết thư gửi đến** Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, tại thành phố thủ đô của quý vị

